



**TIPOLOGIA OFFERTA:** IO RESTO A CASA (Gas naturale)

**TIPOLOGIA CLIENTE:** Residenziale

**SPIEGAZIONE DETTAGLIATA DELLE VOCI PRESENTI IN BOLLETTA:**

**CODICE UTENZA** Tieni sempre a portata di mano il codice utenza in caso di contatto con EnergyGas Italia Srl. Sopra trovi la tipologia utenza: Elettrico o Gas.

**SERVIZIO CLIENTI** Qui trovi i numeri del servizio clienti da chiamare in caso di necessità e l'indicazione del nostro sito internet. Trovi anche l'indicazione del nostro distributore di zona e i numeri di Pronto Intervento per segnalare eventuali guasti.

**DATI CLIENTE** In questo box sono indicati i dati del cliente e il codice PIN che ti servirà per accedere alla tua area privata.

**RIEPILOGO CONTRATTO** Qui trovi le specifiche del contratto stipulato, con indicazione dei dati della fornitura (es. indirizzo, potenza impegnata, tipologia offerta)

**FATTURA-SCADENZA IMPORTO** In questi riquadri puoi trovare il numero della fattura con la data di emissione e il periodo di riferimento, la data di scadenza e l'importo. Sotto l'importo vedrai indicata la regolarità dei pagamenti o, al contrario, l'indicazione degli importi che non risultano saldati. Più in basso, troverai indicata la tariffa relativa alla materia energia applicata come da contratto sottoscritto.

**RIEPILOGO IVA** Qui trovi i dati relativi all'IVA applicata e potrai verificare l'eventuale applicazione del canone RAI.

**COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI** In questo box, trovi le comunicazioni/aggiornamenti provenienti da siti istituzionali (es. ARERA).

**GRAFICO RIEPILOGO SPESE** Qui troverai il grafico del riepilogo spese e nel riquadro sottostante la tabella che indica il riepilogo delle voci fatturate. Puoi visualizzare il calcolo puntuale scaricando la bolletta di dettaglio direttamente dalla tua area personale.

**MODALITA' DI PAGAMENTO** In tale riquadro viene indicata la modalità di pagamento scelto.

**INFORMAZIONI UTILI** In tale riquadro troverai le informazioni utili

**LETTURE E CONSUMI** In questa area trovi le letture e i relativi consumi utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare, le letture possono essere: Effettive in quanto rilevate dal distributore locale; Autoletture da te fornite e comunque validate dal distributore locale; Oppure, in assenza di dati di misura, stimate.

Ti ricordiamo che può accadere che, per coprire l'intero periodo di fatturazione, alla lettura effettiva debba essere aggiunta una stima. Ciò accade, ad esempio, nel caso in cui l'autolettura venga fornita al di fuori del periodo indicato. In ogni caso, ogni dato calcolato in stimato sarà oggetto di successivo ricalcolo.

#### RICALCOLI

Tale sezione è presente quando nella tua bolletta è previsto un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti fatture. I ricalcoli si hanno in queste circostanze: 1) Ci vengono comunicate le letture effettive da parte del distributore locale su periodi in precedenza calcolati in stimato 2) modifica di consumi dovuta, per esempio, ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore/errore dato di lettura comunicato dal distributore locale.

#### DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

Indicate le imposte e le accise applicate

#### RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

#### QUADRO DI DETTAGLIO

In tale sezione trovi indicate, in dettaglio, le singole voci che compongono la spesa indicata in fattura. Questa sezione la troverai solo nella fattura dettagliata che sarà a tua disposizione nell'area privata.

Nel **dettaglio importi gas** sono riportate tutte le voci suddivise in:

- Spesa per la materia gas naturale: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

Per il settore gas comprende le voci relative all'approvvigionamento all'ingrosso della materia prima e tutte le attività connesse, la commercializzazione al dettaglio e gli oneri necessari a coprire i costi sostenuti dal venditore per adeguare il proprio portafoglio di approvvigionamento.

- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale consumato.
- Spesa per oneri di sistema: Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti gli utenti finali.
- Totale imposte ed iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA)

Per ogni corrispettivo fatturato trovi il periodo di competenza, la tipologia di consumo (effettivo/stimato), i giorni compresi nel periodo di fatturazione, la quantità fatturata con la rispettiva unità di misura, i prezzi unitari applicati e gli importi calcolati con l'evidenza della corrispondente aliquota IVA.

- Bonus sociale: Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno diritto al bonus gas e/o elettrico.

#### INFORMAZIONI IN FONDO ALLA FATTURA

In questo riquadro sono presenti le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con EnergyGasItalia srl.