

Servizio Clienti da telefono fisso: Tel: 800 196 881
 Servizio Clienti da telefono mobile: Tel: 0574 200907
 Fax: 0574 1742106
 Sito: www.energygasitalia.it

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE
 Distributore: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Numero Pronto Intervento: XXXXXXXX

Servizio Energia Elettrica

Codice Utente EXXXXXXXXX

Mercato Libero

Tieni sempre a portata di mano il codice cliente in caso di contatto con EnergyGas Italia Srl. Sopra trovi la tipologia utenza: Elettrico o Gas.

DATI CLIENTE

MARIO ROSSI
 VIA ROMA 1
 59100 PRATO (PO)
 RSSMRO87A20D148G
Codice Domiciliazione RID: CL0XXXXXXXXXXXXX
Codice PIN: IXXXXXXXXX

MARIO ROSSI
 VIA ROMA 1
 59100 PRATO (PO)

Qui trovi i numeri del servizio clienti da chiamare in caso di necessità e l'indicazione del nostro sito internet. Trovi anche l'indicazione del nostro distributore di zona e i numeri di Pronto Intervento per segnalare eventuali guasti.

In questo box sono indicati i dati del cliente e il codice PIN che ti servirà per accedere alla tua area privata.

Qui trovi le specifiche del contratto stipulato, con indicazione dei dati della fornitura (es. indirizzo, potenza impegnata, tipologia offerta)

RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Fornitura in:	VIA ROMA 1 59100 PRATO (PO)
Utenza	EXXXXXXXXX
Contratto	XXXXXXXX del XX/XX/XX
Tipologia Cliente	DOMESTICO RESIDENTE
Tipologia Imposte	TD
Data di attivazione della fornitura	XX/XX/XX
Frequenza fatturazione	Mensile
Tipologia offerta	NOME OFFERTA
Data inizio offerta	XX/XX/XX
POD	IT0XXXXXXXXX
Tipo di fatturazione	Monoraria
Tensione nominale	220
Livello di tensione	BT
Potenza impegnata	4,5
Potenza Massima Prelevata	Consultare la Tabella Storico Consumi
Codice Offerta	CODICE SII OFFERTA
Durata del Contratto	Indeterminata
Consumo da Inizio Fornitura (kWh)	F1=177 F2=235 F3=216
Bonus sociale	Nessun bonus attivo

BOLLETTA

N. 2023XXXXXXXX del XX/XX/XXXX

Periodo di riferimento 01/03/2023 - 31/03/2023

SCADENZA

XX/XX/XXXX

IMPORTO

€ 56,06

In questi riquadri puoi trovare il numero della fattura con la data di emissione e il periodo di riferimento, la data di scadenza e l'importo. Sotto l'importo vedrai indicata la regolarità dei pagamenti o, al contrario, l'indicazione degli importi che non risultano saldati. Più in basso, troverai indicata la tariffa relativa alla materia energia applicata come da contratto sottoscritto.

In tale riquadro vengono inserite informazioni istituzionali

In tale riquadro viene riportato il prezzo applicato in questa fattura per la materia energia

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Consultare il prospetto delle Comunicazioni.

Tariffa PUN Monoraria: 0,141380 €/kWh

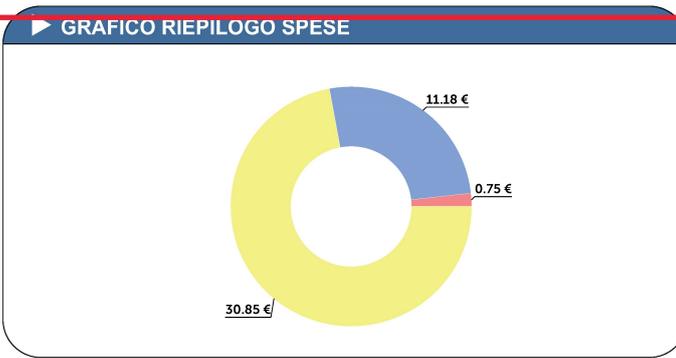
RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile	42,78 €
Totale IVA al 10%	4,28 €
Totale bolletta	47,06 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (Imp. già assogg.to a IVA)	9,00 €
Totale bolletta a pagare	56,06 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

Qui trovi i dati relativi all'IVA applicata e potrai verificare l'eventuale applicazione del canone RAI.

Qui troverai il grafico del riepilogo spese e nel riquadro sottostante la tabella che indica il riepilogo delle voci fatturate. Puoi visualizzare il calcolo puntuale scaricando la bolletta di dettaglio direttamente dalla tua area personale.



MODALITA' DI PAGAMENTO

La fattura sarà pagata tramite addebito in conto corrente SALVO BUON FINE

Per le altre modalità di pagamento consultare il prospetto delle Comunicazioni.

In tale riquadro viene indicata la modalità di pagamento scelto.

TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spese per la materia energia	30,85 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	11,18 €
Spesa per oneri di sistema	0,00 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
Imposte	0,75 €
Iva	4,28 €

INFORMAZIONI UTILI

Ti ricordiamo, per avere fatture sempre in linea con i consumi, di comunicarci l'AUTOLETTURA durante gli ultimi 4 giorni di ogni mese contattando il servizio clienti al numero 0574200907. Prendi nota del codice Utente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Per l'energia elettrica, se hai un contatore elettronico, premi il pulsante fino a quando non visualizzi il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3. Per il gas prendi nota dei numeri segnati in nero sul contatore. La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

In tale riquadro troverai le informazioni utili necessarie per effettuare l'autolettura e tutti i consigli di Energygas Italia

Servizio: Energia Elettrica

Bolletta Numero: [] - Codice Utenza E [] - Data Emissione 14/04/2023

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (kWh)

Data	Origine	F1	F2	F3	TOT
Letture al 28/02/23	Autolettura	41	56	46	
Letture al 31/03/23	Rilevata	89	128	112	
Consumo	Rilevato	48	72	66	186
TOTALE		48	72	66	186

Consumi effettivi (kWh) Consumi stimati (kWh) Consumi fatturati (kWh) Consumo Annuo Presunto (kWh) Consumo Anno Solare (kWh)

F1=48	F1=0	F3=186	F1=750	F1=161
F2=72	F2=0		F2=750	F2=215
F3=66	F3=0		F3=1.000	F3=194

In questa area trovi le letture e i relativi consumi utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare, le letture possono essere: Effettive in quanto rilevate dal distributore locale; Autoletture da te fornite e comunque validate dal distributore locale; Oppure, in assenza di dati di misura, stimate. Ti ricordiamo che può accadere che, per coprire l'intero periodo di fatturazione, alla lettura effettiva debba essere aggiunta una stima. Ciò accade, ad esempio, nel caso in cui l'autolettura venga fornita al di fuori del periodo indicato. In ogni caso, ogni dato calcolato in stimato sarà oggetto di successivo ricalcolo.

Tale sezione è presente quando nella tua bolletta è previsto un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti fatture. I ricalcoli si hanno in queste circostanze: 1) Ci vengono comunicate le letture effettive da parte del distributore locale su periodi in precedenza calcolati in stimato 2) modifica di consumi dovuta, per esempio, ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore/errore dato di lettura comunicato dal distributore locale.

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

Descrizione	Quantità (kWh)	Unitario (€/kWh)	Totale (€)
Imposta Erariale Domestici dal 01/03/23 al 31/03/23	33,00	0,022700	0,75

Qui trovi indicate le imposte e le accise applicate

RIEPILOGO ALTRE PARTITE

STORICO CONSUMI SULLE 3 FASCE					
	DIC-2022	GEN-2023	FEB-2023	MAR-2023	
F1	16	62	51	48	
F2	20	75	68	72	
F3	22	71	57	66	
T	58	208	176	186	
P*	n.d.	n.d.	n.d.	2,6	

Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

In tale box puoi trovare il grafico relativo all'andamento dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi

QUADRO DI DETTAGLIO

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif. IVA
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				30,85	
Quota Energia					
Spese per la materia Energia					
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Tariffa PUN Monooraria	€/kWh	0,141380	186,00	26,30	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Perdite Tariffa PUN Monooraria	€/kWh	0,141380	19,00	2,69	10%
Dispacciamento quota variabile					
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Corrispettivo Mercato Capacita'	€/kWh	0,001694	186,00	0,32	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 DIS art. 46	€/kWh	0,000460	205,00	0,09	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Eolico art. 44 bis.	€/kWh	0,000151	205,00	0,03	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 INT art. 73	€/kWh	0,001247	205,00	0,26	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 MSD art. 44	€/kWh	0,003547	205,00	0,73	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Sicur/Reint.Sic art. 45	€/kWh	0,002101	205,00	0,43	10%
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE				11,18	
Quota Fissa					
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Quota Fissa - Trasporto	€/cliente/mese	1,720000	1,00	1,72	10%
Quota Potenza					
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Quota Potenza - Trasporto - Dom	€/kW/mese	1,710000	4,50	7,70	10%
Quota Energia					
Quota Energia Trasporto					
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Quota Energia UC3 1° scaglione	€/kWh	0,000950	186,00	0,18	10%
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Quota Energia - Trasporto - Dom 1° scaglione	€/kWh	0,008480	186,00	1,58	10%
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				0,00	
TOTALE IMPOSTE				0,75	
Dal 01/03/23 al 31/03/23 Imposta Erariale Domestici	€/kWh	0,022700	33,00	0,75	10%
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				42,78	
IVA 10,00% su Imponibile di EURO 42,78				4,28	
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				47,06	
TOTALE BOLLETTA				47,06	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato				9,00	
TOTALE A PAGARE				56,06	

Spesa per la materia energia: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio più eventuali importi fatturati relativi ai costi di approvvigionamento

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione per recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.

Spesa per oneri di sistema: Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema del servizio elettrico che vengono pagati da tutti gli utenti finali.

Totale imposte ed iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA)

Importo applicato per il canone Rai

SERVIZIO CLIENTI: Per le comunicazioni telefoniche rivolgersi al nr verde commerciale: 800 196 881 da fisso o 0574 200907 da mobile (Dal Lunedì al Venerdì 09:00 – 19:00 e Sabato 09:00 – 13:00). **COMUNICAZIONI E RECLAMI:** I reclami inoltrati dovranno contenere obbligatoriamente e seguenti informazioni minime: 1) nome e cognome intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), o telematico; 4) servizio cui si riferisce il reclamo. **INFORMAZIONI UTILI:** In caso di mancato/ritardato recapito delle bollette puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al Numero Verde da fisso 800 196 881 o da mobile 0574 200 907. Se vuoi sottoscrivere/modificare o disdire un contratto puoi farlo contattando il Numero Verde da fisso 800 196 881 o da mobile 0574 200 907 (Dal Lunedì al Venerdì 09:00 – 19:00 e Sabato 09:00 – 13:00). **BOLLETTA ONLINE:** Gentile Cliente, ricordati che, se non lo hai ancora fatto, puoi contattarci al nostro servizio clienti e richiedere il servizio di noltro bolletta via mail semplicemente comunicandoci il tuo indirizzo. **MODALITA' DI PAGAMENTO:** PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA, UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO O ESEGUIRE IL BONIFICO BANCARIO UTILIZZANDO IL SEGUENTE CODICE IBAN: T21D030692153110000008530 intestato a ENERGYGAS ITALIA SRL. Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato dall'utente, presso gli Uffici Postali in base alle bollette che vengono periodicamente inviate, entro il termine della scadenza indicato nelle medesime. Inoltre l'utente titolare di c/c postale o bancario può richiedere l'addebito automatico sul proprio conto corrente delle bollette ENERGYGAS. Per richiedere il servizio basta recarsi presso la propria banca o all'Ufficio postale più vicino muniti di bolletta dove è riportato il codice SEPA necessario per l'attivazione dello stesso. Il rimborso di Nota d'accredito avverrà secondo le seguenti modalità: - per le utenze attive, con accredito sulla bolletta successiva; - per le utenze cessate, mediante bonifico bancario. In caso di modalità di pagamento mediante addebito bancario, qualora il suddetto addebito non venga attivato o venga meno Energygas Italia s.r.l. applicherà il deposito cauzionale secondo quanto stabilito dall'art.20 CGF, riservandosi la facoltà di impostare d'ufficio il pagamento a mezzo di bollettino postale. **SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE:** Servizio di Pronto Intervento a cura del Distributore Locale. Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

RILEVAZIONE DELLE LETTURE PER FASCE ORARIE: A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema. Le fasce orarie sono: **F1** (ore di punta): dalle ore 8,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì; **F2** (ore intermedie): dalle ore 7,00 alle ore 8,00 e dalle ore 19,00 alle ore 23,00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7,00 alle ore 23,00 del sabato; **F3** (ore fuori punta): dalle ore 00,00 alle ore 7,00 e dalle ore 23,00 alle ore 24,00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre; **RILEVAZIONE DEI CONSUMI:** Le fatture prevedono un consumo stimato quando risultano assenti comunicazioni di consumo effettivo da parte del Distributore di zona. Ai sensi dell'art. 8 del contratto di Fornitura e ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342, 1469 bic c.c. La quantificazione dei consumi di energia elettrica e gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: (i) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; (ii) Autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore Locale; (iii) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore Locale; (iv) dati di misura stimati da Energygas Italia s.r.l. sulla base dei consumi storici o alla tipologia dell'utenza. In assenza dei dati di consumo o di autoletture validate dal Distributore Locale, Energygas Italia s.r.l. effettuerà comunque la fatturazione entro e non oltre il giorno 10 del mese successivo a quello di prelievo, a titolo di acconto, salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati storici in possesso di Energygas Italia s.r.l. e dei dati raccolti in fase di switch, o, in ultimo, sulla base dei consumi medi relativi alla categoria ATECO di appartenenza all'utenza oggetto di stima. L'autolettura può essere comunque trasmessa secondo i modi e i tempi indicati in fattura e sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime. Energygas Italia s.r.l. non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente. Le letture possono essere comunicate gli ultimi 4 giorni del mese contattando il numero del servizio clienti ai numeri 800196881 da rete fissa - 0574 200907 da rete mobile e seguendo la voce guida. **INFORMAZIONI TARIFFARIE** Tariffe in vigore dall'01/01/2023 aggiornate con: **Spesa per la Materia prima Energia Elettrica:** Delibera 738/2022/R/eel e secondo previsioni contrattuali. **Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore:** 719/2022/R/eel, 721/2022/R/eel per i clienti domestici, Delibera 720/2022/R/eel, per i clienti non domestici. **Spesa per Oneri di Sistema:** Delibera 735/2022/R/com

BONUS SOCIALE GAS ED ENERGIA ELETTRICA Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy.

La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Il bonus sociale per la fornitura di gas e di energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800 166 654. Per le nuove disposizioni come da Delibera 402/13 si rimanda a quanto dettagliatamente descritto sul nostro sito.

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Gentile cliente, la informiamo che, a seguito degli interventi del Governo e del Parlamento per il contenimento dei costi di gas ed energia, ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34, sono stati introdotti i bonus integrativi per il II trimestre 2022, in aggiunta al bonus sociale. Per maggiori informazioni consultare il seguente link: https://www.arera.it/it/consumatori/bonus_val.htm.

PROCEDURA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO: nel caso di mancato pagamento il Cliente sarà informato attraverso una raccomandata di sollecito. Trascorsi 15 giorni solari dalla data di invio della raccomandata, l'esercente la vendita attiverà la procedura prevista da Delibera ARG/eit 04/08 e s.m.i.. **INDENNITA' PER RITARDATO PAGAMENTO:** il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla bolletta, trascorso il quale il cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5% annuo, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla bolletta successiva. **COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI: COMUNICAZIONI DELL'ARERA:** sul sito internet dell' ARERA (www.arera.it) è consultabile il Glossario predisposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

CORRISPETTIVO CAPACITÀ

Gentile Cliente, con la presente Le ricordiamo che dal 1 gennaio p.v. entrerà in vigore l'applicazione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (di seguito "Corrispettivo mercato capacità"). Tale meccanismo è descritto all'art. 14 della Delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti ed ambiente (ARERA) n. 98/11, così come modificato dalla delibera n. 365/2019. Il "Corrispettivo mercato capacità" è articolato in due componenti unitarie orarie, la prima da applicarsi nelle ore di picco del sistema elettrico (di seguito "Corrispettivo capacità di picco") e la seconda da applicarsi nelle restanti ore (di seguito "Corrispettivo capacità fuori picco").

Può verificare, collegandosi al link <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-capacita/disciplina>, che la normativa prevede che entro il 15 dicembre dell'anno precedente a quello di applicazione dei predetti corrispettivi, Tema definisca e pubblichi:

a. L'elenco delle ore di picco del sistema elettrico relative all'intero anno, le quali possono variare da un anno all'altro;

In questo riquadro sono presenti le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con EnergyGas Italia srl.

b. Il "Corrispettivo capacità di picco" applicato in riferimento all'intero anno;

c. Il "Corrispettivo capacità fuori picco" il cui valore viene successivamente aggiornato trimestralmente entro il 15 del mese antecedente il trimestre di applicazione;

Detti corrispettivi verranno addebitati al Suo contratto a tempo determinato secondo le modalità sopra descritte applicando le due componenti orarie sulla curva di prelievo del singolo POD. Inoltre La informiamo che, per poter dar seguito a quanto previsto dalla regolazione vigente, saranno necessarie le implementazioni sui nostri sistemi di gestione delle misure e di fatturazione. Per questo motivo, EnergyGas Italia srl, Unipersonale, in una prima fase transitoria che sarà successivo oggetto di conguaglio, Le applicherà il "Corrispettivo mercato capacità" corrispondente al corrispettivo monorario fissato, aggiornato e pubblicato da ARERA per il servizio di maggior tutela. Tale fase sarà oggetto di conguaglio dopo adeguamento dei sistemi in modo da applicare la regolazione sopra descritta. EnergyGas Italia srl, Unipersonale ha comunque deciso che, per tutelare maggiormente i clienti in tale periodo di incertezze e aumenti dei prezzi, continuerà ad applicare, a decorrere dal 1.01.2022 il corrispettivo monorario fissato, aggiornato e pubblicato da ARERA per le tutele gradualità.

IMPORTI RIDETERMINATI A SEGUITO DI INTERVENTO DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO Gentile cliente, la informiamo che nella presente bolletta gli importi sono stati rideterminati a seguito dell'intervento del Governo e del Parlamento al fine di contenere l'aumento dei costi di gas ed energia elettrica ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34. In particolare, sono annullate, per il secondo trimestre 2022, le aliquote relative agli oneri generali di sistema applicate alle utenze domestiche e non domestiche in bassa tensione e alle utenze con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW, anche connesse in media, alta e altissima tensione o per usi di illuminazione pubblica o di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico. Le somministrazioni di gas metano utilizzato per combustione per usi civili e industriali sono assoggettate all'aliquota IVA del 5%. Sono ridotte le aliquote relative agli oneri generali di sistema per il settore del gas. **PORTALE ARERA:** Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. **SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA:** Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>

FATTURAZIONE ELETTRONICA Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio. Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 20232000036893

CANONE RAI: I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Canone RAI periodo 01/04/23 - 30/04/23 ID Addebito AU230401674719

MIX ENERGETICO DELLA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2020
Fonti rinnovabili	8,36%	8,49%	42,32%	44,31%
Carbone	13,06%	11,70%	5,07%	4,75%
Gas Naturale	64,93%	62,61%	48,13%	45,88%
Prodotti petroliferi	1,39%	0,97%	0,88%	0,57%
Nucleare	7,05%	9,57%	0,00%	0,00%
Altre fonti	5,21%	6,66%	3,60%	4,49%

In questo riquadro sono presenti le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con EnergyGas Italia srl.

In questo box troverai indicato il fuel mix vale a dire l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita ai clienti finali.